

Charte qualité

Équipe chantiers / Exécution des travaux



SAVOIR FAIRE

NOUS ASSURONS UNE
QUALITÉ DE PRESTATIONS
IMPECCABLE AVEC POUR
OBJECTIF « ZÉRO REPRISE »
SUR TOUS NOS CHANTIERS.

NOUS DEMANDONS À ÊTRE
FORMÉS RÉGULIÈREMENT
AFIN DE **SE PERFECTIONNER**
ET DE **MAÎTRISER LES**
TECHNIQUES DE NOTRE
MÉTIER.

NOUS SOMMES PARFAITEMENT
ORGANISÉS POUR PERMETTRE
LA BONNE RÉALISATION DU
CHANTIER DÈS SON
OUVERTURE.

DÉLAIS RESPECTÉS

NOUS NOUS EFFORÇONS EN
PERMANENCE D'OPTIMISER
LES TEMPS D'INTERVENTION.

NOUS COMMANDONS NOTRE
MATÉRIEL DANS LES TEMPS
POUR **RESPECTER LES DÉLAIS.**

CHAQUE JOUR, NOUS FAISONS
LE POINT SUR L'**AVANCEMENT**
DE NOTRE CHANTIER.

SAVOIR ÊTRE

NOUS CRÉONS
UN ESPRIT D'ÉQUIPE.

NOUS AVONS UN
COMPORTEMENT EXEMPLAIRE.

NOUS REPRÉSENTONS
L'IMAGE DE CATTEAU
ET PRENONS SOIN DE NOTRE
TENUE, DE NOS VÉHICULES
ET DE NOS OUTILS DE TRAVAIL.

NOUS PROTÉGEONS,
SUR TOUS LES CHANTIERS,
LES SOLS ET LES OBJETS.
NOUS ASSURONS UN
PÉRIMÈTRE DE PROTECTION
ET DE SÉCURITÉ.

NOUS ACCUEILLONS AVEC
BIENVEILLANCE LES
NOUVEAUX COMPAGNONS.

NOTRE ENGAGEMENT

UN SAVOIR FAIRE MAÎTRISÉ
UNE ATTITUDE EXEMPLAIRE
LE RESPECT DES DÉLAIS

Charte qualité

Équipe services



SAVOIR FAIRE

CHAQUE DEVIS DOIT ÊTRE TRANSFORMÉ EN COMMANDE. NOUS RÉFLÉCHISSONS ET PROPOSONS DES ALTERNATIVES OU DES VARIANTES QUI METTENT LE CLIENT EN CONFIANCE.

NOUS APPORTONS AUX ÉQUIPES NOTRE **SAVOIR FAIRE** ET NOTRE **EXPÉRIENCE** POUR ASSURER LA QUALITÉ ET FACILITER LEUR PRESTATION.

DÉLAIS RESPECTÉS

NOUS PRÉPARONS LES DOSSIERS ET SUIVONS LES CHANTIERS DE TELLE SORTE QUE LES ÉQUIPES PUISSENT **RESPECTER LES DÉLAIS** QUE VOUS AVONS FIXÉS.

NOUS RÉPONDONS DANS L'**IMMÉDIAT** AUX DEMANDES DES CLIENTS EN LEUR DONNANT UN DÉLAI, QUE CE SOIT POUR UNE DATE DE REMISE DE DEVIS, D'INTERVENTION ET DE DURÉE DE TRAVAUX.

NOUS **RESPECTONS LES PLANNINGS** SUR LESQUELS NOUS NOUS SOMMES ENGAGÉS.

NOUS ÉTABLISSONS LES FACTURES ET LES SITUATIONS **DANS LES TEMPS**.

SAVOIR ÊTRE

NOUS CRÉONS UN **ESPRIT D'ÉQUIPE**.

NOUS TENONS **INFORMÉS NOS CLIENTS** DE L'ÉTAT D'AVANCEMENT DE LEUR DEMANDE.

NOUS REPRÉSENTONS L'**IMAGE DE CATTEAU**. NOUS PRENONS SOIN DE NOTRE TENUE, DE NOTRE VÉHICULE, D'ACCUEILLIR ET DE SATISFAIRE LES CLIENTS, LES PARTENAIRES AINSI QUE LES ÉQUIPES ET LES INTÉRIMAIRES.

NOTRE ENGAGEMENT

UN **SAVOIR FAIRE** MAÎTRISÉ
LE **RESPECT DES DÉLAIS**
UNE **ATTITUDE EXEMPLAIRE**